



الهيكل الإداري لكلية الزراعة - جامعة طنطا

تعليمات

العلاقات العامة

البيان	إعداد	مراجعة	اعتماد
الاسم	أ/محمد مسعد	د/ أسامة عبد الحميد عبد الرازق	أ.د/ محمد السيد محمد أحمد
الوظيفة	مسئول وثائق وبيانات	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية
التوقيع			
التاريخ	٢٠٢١/١١/١٠	٢٠٢١/١١/٢٥	٢٠٢١/١١/٢٨

إصدار رقم: (٠/١)	نسخة رقم: ()
تاريخ الاصدار: ٢٠٢١/١٢/٦	عدد الصفحات: (٣)
تاريخ التطبيق: ٢٠٢١/١٢/٦	

اصدار/تعديل رقم: (٠/١)	<p>تعليمات العلاقات العامة</p> <p>كود رقم: TP0AGD000G0I000100</p>	
تاريخ التعديل:		
صفحة رقم : ٣ / ٢		

بيان التعديلات				
رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحات المعدلة	ملخص التعديل	الاعتماد

اصدار/تعديل رقم: (٠/١)	تعليمات	
تاريخ التعديل:	العلاقات العامة	
صفحة رقم : ٣ / ٣	كود رقم: TP0AGD000G0I000100	

1- الغرض :	دعم الاتصال مع المستخدمين داخل وخارج الكلية طبقا للمواصفه الدوليہ ISO 9001/2015
2- مجال التطبيق :	مستفيدين - زائرين - لوحات الإعلانات
3- المسئولية :	أعضاء الفريق التنفيذي للجنة العلاقات العامة
4- النموذج :	لا يوجد
5- التعريفات :	لا يوجد

6- خطوات التطبيق:-

يقوم أعضاء الفريق التنفيذ للجنة العلاقات العامة بعمل الآتى:-

- 1-6 تفعيل الاتصال مع المستخدمين (من الداخل والخارج)
- 2-6 متابعة رأي المستخدمين فيما تقدمه الكلية من خدمات
- 3-6 التعريف ببرامج الكلية
- 4-6 المشاركة في الاستقبال والترحيب بكافة الزائرين للكلية
- 5-6 متابعة جميع الإعلانات بالكلية

7- الوثائق المرجعية :

- 1-7 المواصفة الدولية ISO 9001/2015
- 2-7 المواصفة الدولية ISO 21001/ 2018